

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательных организаций

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Щебекинский городской округ						
МБОУ «Большегородищенская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н. Г. Сурнева Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года	Гостищев С.Л., директор	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проводить мониторинг, анализ и контроль удовлетворенностью предоставления услуг организацией	2021 года	Гостищев С.Л., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок;	Приобрести сменные кресла-коляски	2021 год (по мере финансирования)	Гостищев С.Л., директор		

2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021 год при наличии специалиста)	Гостищев С.Л., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проводить мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	2021 год	Гостищев С.Л., директор		
МБОУ «Булановская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор	Размещение информации на сайте МБОУ «Булановская ООШ» в соответствии с Требованиями к структуре сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Январь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1 /	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	-приобретение соответствующей мебели для зон отдыха (ожидания); - проведение навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений (чистота помещений,	2021-2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор	Навигация внутри организации проведена. - санитарно- гигиенические помещения имеются и доступны (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр. имеется)	Январь 2021 года

		наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) -санитарное состояние помещений организации.			-санитарное состояние помещений организации содержится в соответствии с требованиями СанПин	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов при проведении капитального ремонта здания школа	2021-2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор		
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021-2022 года	Кобзева Валентина Николаевна, директор	Размещена информация, дублирующая надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Январь 2021 год

	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
МБОУ «Верхнеберезовская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение соответствующей информации на официальном сайте ОУ, Обновление информационных стендов в помещении	Январь 2021 года	Залесова Любовь Михайловна, директор	Размещение соответствующей информации на официальном сайте ОУ, наличие на стендах в помещении школы необходимой информации в полном объеме	Январь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования при проведении капитального ремонта здания школы	2022-2023 года	Залесова Любовь Михайловна, директор		
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	- дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, выполненной рельефно-точечным	Декабрь 2020 года	Залесова Любовь Михайловна,	- размещение зрительной информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом	Декабрь 2020 года

	<p>с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению 		директор	<p>Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> -размещение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных</p>	<p>Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО.</p> <p>Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>	<p>Январь 2021 года</p>	<p>Матушкина Т.И., заместитель директора</p>	<p>Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО.</p> <p>Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>	<p>Январь 2021 года</p>

	получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дистанционных классных родительских собраний о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Февраль 2021 года	Матушкина Т.И., заместитель директора		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение собрания трудового коллектива	Февраль 2021 года	Матушкина Т.И., заместитель директора		
МБОУ «Зиборовская начальная школа - детский сад имени воина - интернационалиста С.Ф. Санина Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года	Махонина С.В., директор	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Организовать расширение дверных проёмов. Организовать приобретение сменных кресел-колясок	2021 г. (при наличии финансирования)	Махонина С.В., директор		
МБОУ «Зимовская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о	Размещение информации о	Январь	Ефимова Э.В.,	Размещение информации о	Январь 2021

.	деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	2021 года	директор	деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Повышение качества работы с паспортами доступности ОУ. 2. Включение в текущий ремонт создание отдельных элементов доступности	По мере финансирования	Ефимова Э.В., директор		
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	При наличии специалиста	Ефимова Э.В., директор		

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Рассмотреть вопрос о повышении процента удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на совещании при директоре	Февраль 2021 год	Ефимова Э.В., директор		
МБОУ «Козьмодемьяновская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Разместить актуальную информацию о деятельности организации	Февраль 2021 год	Берестова А.А., директор		
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнить информацию на официальном сайте организации социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль 2021 год	Берестова А.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Усилить контроль за выполнениями всех условий доступности территории и зданий образовательной организации в рамках выполнения капитального ремонта	2021-2022 года	Берестова А.А., директор		
2	Обеспечение в организации	Рассмотреть вопрос выделения	2021-2022	Берестова		

.	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	средств из муниципального бюджета для создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	года	А.А., директор		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Рассмотреть вопрос о повышении процента удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на совещании при директоре	Февраль 2021 год	Берестова А.А., директор		
МБОУ «Крапивенская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Актуализировать информацию на сайте	Январь 2021 года	Федорова Г. С., заместитель директора	Информация, размещенная на официальном сайте учреждения приведена в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года

	нормативными правовыми актами Российской Федерации					
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнить информацию на официальном сайте организации социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Январь 2021 года	Федорова Г. С., заместитель директора	Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование размещена на официальном сайте организации	Январь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Усилить контроль за выполнениями всех условий доступности территории и зданий образовательной организации в рамках выполнения капитального ремонта	2021-2022 года	Булгакова Ю.В., директор		
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Рассмотреть вопрос выделения средств из муниципального бюджета для создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2022 года	Булгакова Ю.В., директор		

	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
МБОУ «Красненская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Корректировка информации о деятельности образовательной организации в соответствии с содержанием и порядком, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	11-20 января 2021 года	Редькина И. А., заместитель директора	Корректировка информации о деятельности образовательной организации в соответствии с содержанием и порядком, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	11-20 января 2021 года
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	11-20 января 2021 года	Редькина И. А., заместитель директора	Размещение на сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	11-20 января 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел - колясок	По необходимости в течение года	Колтунова М.В., директор школы		
2	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии в образовательной организации данной категории учащихся будет введена штатная единица данного специалиста	По необходимости в течение года	Колтунова М.В., директор школы		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Колтунова М.В., директор школы	Повышение профессиональной компетентности педагогов (65% педагогов прошли обучение по программам повышения квалификации в 1 полугодии 2020-2021 уч. года)	Сентябрь – январь 2020-2021 учебного года
		Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Апрель 2021 года	Колтунова М.В., директор школы		
		Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В течение года	Колтунова М.В., директор школы		
МБОУ «Красноалександровская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Февраль 2021 года	Хлынов Е.А., директор		
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнить информацию на официальном сайте организации социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль 2021 года	Хлынов Е.А., директор		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	2021 год	Хлынов Е.А., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов						
1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Усилить контроль за выполнением всех условий доступности территории и зданий образовательной организации в рамках выполнения капитального ремонта</p>	2021-2022 года	Хлынов Е.А., директор		
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) 	<p>Рассмотреть вопрос выделения средств из муниципального бюджета для создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	2021-2022 года	Хлынов Е.А., директор		

	(возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Рассмотреть вопрос о повышении процента удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на совещании при директоре	Февраль 2021 год	Хлынов Е.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение собрания трудового коллектива «Доброжелательная среда в общеобразовательном учреждении»	Февраль 2021 год	Хлынов Е.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анализа удовлетворенности получателей услуг с целью устранения недочетов	Февраль 2021 год	Хлынов Е.А., директор		
МБОУ «Краснополянская основная общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обновление информационных стендов в помещении	2021 год	Аншуква Л.Е., заместитель директора	Наличие на стендах в помещении школы необходимой информации в полном объеме	Январь 2021 года
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы	Контроль размещения достоверной и актуальной	2021 го	Бочарова Ю.В., директор	Улучшение доступности взаимодействия с получателями	Январь 2021 года

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	информации об ОО на официальном сайте ОО, обращений граждан через обратную связь на сайте ОО, лично, через СМИ, телефон, электронную почту. Проведение опросов, голосований.			образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО.	2021 год	Аншукова Л.Е., заместитель директора	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о деятельности организации. Наличие условий в ОО для инвалидов (наличие пандуса, кнопка вызова персонала ОО)	Январь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для кабинетов при проведении капитального ремонта здания школы	Декабрь 2020	Бочарова Ю.В., директор	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для кабинетов в рамках капитального ремонта здания школы	Декабрь 2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов при проведении капитального ремонта здания школы	Декабрь 2020	Бочарова Ю.В., директор	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов при проведении капитального ремонта здания школы	Декабрь 2020

	поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
МБОУ «Мешковская средняя общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение информации о деятельности организации социальной сферы, на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Февраль 2021 года	Скрыпникова Т.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Организовать оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	2021г (при наличии финансирования)	Скрыпникова Т.А., директор		
		Организовать наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2021г (при наличии финансирования)	Скрыпникова Т.А., директор		
		Организовать приобретение сменных кресел-колясок;	2021г (при наличии финансирования)	Скрыпникова Т.А., директор		
		Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2020	Скрыпникова Т.А., директор	Размещена на здании школы табличка, дублирующая надписи, знаки, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2020
		Организовать возможность предоставления инвалидам по	Октябрь 2020 г	Скрыпникова Т.А., директор	Заключение договора на оказание данного вида услуг с	Октябрь 2020 г.

		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			МБУ «Центр диагностики и консультирования Шебекинского городского округа»	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Рассмотреть вопрос о повышении процента удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на совещании при директоре	Февраль 2021 года	Скрышникова Т.А., директор		
МБОУ «Новотаволжанская СОШ имени героя Советского Союза И.П. Серикова Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Январь 2021 года	Афанасова Л.В., заместитель директора	На сайте школы создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» в котором размещена информация о результатах НОКО-2020	Январь 2021 года
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проведение дистанционных родительских собраний о способах информирования общественности о деятельности школы	Январь 2021 года	Гуров А.Н., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	В рамках капитального ремонта для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации обеспечить школу современными средствами образовательного процесса.	В ходе капитального ремонта 2019, 2020 года	Гуров А.Н., директор школы	В рамках капитального ремонта для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации школа обеспечена современными средствами образовательного процесса.	Декабрь 2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Обеспечить оборудование пандусов, поручней. Сделать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	В ходе капитального ремонта 2019, 2020 года	Гуров А.Н., директор школы	Оборудованы пандусы, поручни. Сделаны специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2020

	инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	В рамках капитального ремонта для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации обеспечить помещениями и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	В ходе капитального ремонта 2019, 2020 года	Гуров А.Н., директор школы	В рамках капитального ремонта для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации в школе созданы необходимые помещения и оборудована прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение собрания трудового коллектива «Доброжелательная среда в общеобразовательном учреждении»	Январь 2021 года	Гуров А.Н., директор школы	Проведение собрания трудового коллектива «Доброжелательная среда в общеобразовательном учреждении»	Январь 2021 года
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение педагогического совета «Доброжелательная среда в общеобразовательном учреждении»	Январь 2021 года	Афанасова Л.В., заместитель директора	Проведение педагогического совета «Доброжелательная среда в общеобразовательном учреждении»	Январь 2021 года
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение педагогического совета «Доброжелательная среда в	Январь 2021 года	Афанасова Л.В.,	Проведение педагогического совета «Доброжелательная среда	Январь 2021 года

	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	общеобразовательном учреждении»		заместитель директора	в общеобразовательном учреждении»	
--	---	---------------------------------	--	-----------------------	-----------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дистанционных классных родительских собраний о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Февраль 2021 года	Гуров А.Н., директор школы, Опанасенко С.Н., заместитель директора		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение собрания трудового коллектива	Февраль 2021 года	Гуров А.Н., директор школы, Афанасова Л.В., заместитель директора, Романенко И.Д., заместитель директора, Опанасенко С.Н., заместитель директора		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение дистанционных родительских собраний в течении года	2021 год	Гуров А.Н., директор школы		

МБОУ «Первоцепляевская средняя общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»

I. Открытость и доступность информации об организации

1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года	Тимофеева Е.И., директор школы	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Январь 2021 года
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Создание официальных страниц образовательного учреждения в различных мессенджерах для полноты освещения информации о деятельности организации для получателей услуг, обеспечение своевременности и актуализации информации	Январь 2021 года	Тимофеева Е.И., директор школы, Мальцева И.А., Ракова О.Н., заместители директора, Ширяева Е.Г., старший вожатый.	Создание официальных страниц образовательного учреждения в различных мессенджерах для полноты освещения информации о деятельности организации для получателей услуг, обеспечение своевременности и актуализации информации	Январь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Завершение капитального ремонта и работ по благоустройству территории	Сентябрь 2021 года	Тимофеева Е.И., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-	Завершение капитального ремонта и работ по благоустройству территории	Сентябрь 2021 года	Тимофеева Е.И., директор школы		

	гигиенических помещений в организации.					
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	Завершение капитального ремонта и работ по благоустройству территории	Сентябрь 2021 года	Тимофеева Е.И., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от	Продолжение реализацию проекта «Доброжелательная школа». Осуществлять систематический мониторинг обращений и жалоб, проведение анонимных опросов сотрудников и получателей образовательных услуг. Проводить индивидуальные беседы по вопросам этики общения.	В течение 2021 года	Тимофеева Е.И., директор школы, Астапова Ю.И., заместитель директора, Чумакова Н.В., педагог-психолог		

	общего числа опрошенных получателей услуг)					
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг	Продолжить реализацию проекта «Доброжелательная школа». Осуществлять систематический мониторинг обращений и жалоб, проведение анонимных опросов сотрудников и получателей образовательных услуг. Проводить консультаций, собеседований, совещаний по вопросам соблюдения педагогической этики. Обеспечить своевременности курсовой переподготовки педагогов школы.	В течение 2021года	Тимофеева Е.И., директор школы, Мальцева И.А., Ракова О.Н., заместители директора, Чумакова Н.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение информированности получателей услуг о всех сферах деятельности и результативности работы образовательного учреждения. Повышение конкурентоспособности учреждения через реализацию проектов «Школа полного дня», «Бережливое управление, повышение охвата обучающихся и воспитанников дошкольных групп дополнительным образованием, расширение социального партнерства школы с различными учреждениями дополнительного образования и культуры. Укрепление материально-технической базы учреждения	В течение 2021года	Тимофеева Е.И., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить реализацию проекта «Школа полного дня» Завершение капитального ремонта учреждения	В течение 2021года	Тимофеева Е.И., директор		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся.	В течение 2021 года	Тимофеева Е.И., директор		

	организации социальной сферы	Проведение мониторинга качества обучения и дополнительного образования. Укрепление материально-технической базы учреждения				
МБОУ «Ржевская средняя общеобразовательная школа Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и официальном сайте учреждения в информационной сети Интернет	2021 год	Тарасова М.В., директор	Обновление информации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте учреждения в информационной сети Интернет	Январь 2021 года
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжение ведения официальной страницы учреждения в социальной сети Контакте, ведение консультаций по телефону и через обратную связь сайте учреждения	2021 год	Тарасова М.В., директор	Обновление информации на официальной странице учреждения в социальной сети Контакте, ведение консультаций по телефону и через обратную связь сайте учреждения	Январь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре	Январь – февраль 2021 года	Тарасова М.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок;	1. Организовать приобретение сменных кресел-колясок;	Январь – февраль 2021 года	Тарасова М.В., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Поддержание инфраструктуры с требованиями федеральной программы «Доступная среда	Январь – февраль 2021 года	Тарасова М.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести информационную работу с получателями услуг о	Январь – февраль 2021 года	Тарасова М.В., директор		

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	возможности выразить своё мнение о качестве оказанных услуг на сайте организации, с целью удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги				
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Размещение «Кодекса доброжелательности» на информационном стенде школы	Январь – февраль 2021 года	Кириевская Г.Л., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение информированности получателей услуг о всех сферах деятельности и результативности работы образовательного учреждения.	2021 год	Тарасова М.В., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение собрания трудового коллектива	2021 год	Тарасова М.В., директор		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение дистанционных родительских собраний в течении года	2021 год	Тарасова М.В., директор		
МБОУ «Середнянская начальная школа-детский сад Шебекинского городского округа Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обновить информацию на сайте	Январь 2021 год	Кибиткин В.П., директор	Информация на сайте обновлена	27.01.2021 г.

	(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Организовать наличие поручней, расширенных дверных проёмов	2021 год (при наличии финансирования)	Кибиткин В.П., директор		
		Организовать приобретение сменных кресел-колясок	2021 год (при наличии финансирования)	Кибиткин В.П., директор		
		Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 год (при наличии финансирования)	Кибиткин В.П., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Анкетирование родителей (законных представителей) учащихся школы по вопросам доступности образовательной среды для детей-инвалидов	2021 год	Кибиткин В.П., директор		
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Шебекино Белгородской области»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Январь 2021 года	Груздев Д.В., директор	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Январь 2021 года
2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте школы	Январь 2021 года	Груздев Д.В., директор	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте школы	Январь 2021 года

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Февраль 2021 года	Груздев Д.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	2021 год	Груздев Д.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок;	Организовать приобретение сменных кресел-колясок	2021 г. (при наличии финансирования)	Груздев Д.В., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Проведение анкетирования среди получателей услуг, с целью выявления уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2021 год	Груздев Д.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	2021 год	Груздев Д.В., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по изменению условий предоставления услуг	2021 год	Груздев Д.В., директор		

	при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	2021 год	Груздев Д.В., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	2021 год	Груздев Д.В., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	2021 год	Груздев Д.В., директор		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов	2021 год	Груздев Д.В., директор		

		мониторинга и анкетирования				
--	--	-----------------------------	--	--	--	--